



Księga Jakości KJ01

ROZDZIAŁ 1: POLITYKA JAKOŚCI I BEZSTRONNOŚCI ORAZ BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

Nr wydania: 1

Data wydania: 01.06.2023 r

Strona: 1 z 3

Polityka Zarządzania Jakością i Bezstronnością oraz Bezpieczeństwa Informacji.

Jednostka Certyfikująca eCO₂ sp. z o.o. prowadzi swoją działalność w oparciu o zasadę obiektywności, przez co rozumiemy dbałość o brak konfliktów interesów lub rozwiązywanie ich w taki sposób, aby nie miały niekorzystnego wpływu na późniejsze nasze działania. Jednostka Certyfikująca wykonuje swoje zadania w sposób niezależny, bez uprzedzeń i negatywnego nastawienia. Zwracanie szczególnej uwagi na neutralność, rzetelność i otwartość pozwalają na zachowanie wyważonego podejścia do dowodów i zapisów zebranych w toku procesu certyfikacji. Świadczymy usługi dla wszystkich Klientów, stosując niedyskryminujące polityki oraz procedury w oparciu o które działamy.

Wszystkie działania w Jednostce oparte są na zasadach poufności i bezstronności, dbałości o wykonywanie procesu certyfikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz przestrzegania zasad i przepisów dotyczących zarządzania danymi osobowymi naszych Klientów. Jednostka Certyfikująca eCO₂ sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za zarządzanie wszystkimi informacjami otrzymanymi lub wytworzonymi podczas działalności certyfikacyjnej, co potwierdzam w imieniu Zarządu własnoręcznym podpisem w opracowanej i wdrożonej Polityce Jakości.

Celem działania Jednostki certyfikującej eCO₂ sp. z o.o. jest prowadzenie certyfikacji w systemach jakości związanych z produkcją rolną oraz ochroną środowiska, w którym ta produkcja się odbywa. Sposób realizacji tych działań został opisany w dokumentacji systemowej naszej Jednostki i jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 „Ocena Zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”.

Zarząd eCO₂ sp. z o.o. zapewnia bezpieczeństwo i poufność zarządzania realizacją powyższych zadań poprzez ustanowienie, wdrożenie, utrzymanie, ciągłe doskonalenie w drodze wykonywania auditów i przeglądów Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zapewniający poufność, dostępność i integralność posiadanych informacji.

Celem naszych działań jest:

- pozytywna opinia, zadowolenie ze współpracy oraz zaufanie naszych Klientów,
- satysfakcja naszych pracowników,
- zarządzanie ryzykiem w sposób ograniczający do minimum możliwość zaistnienia incydentów z nim związanych,
- zdobycie i utrzymanie znaczącej pozycji na rynku,
- ułatwianie wzajemnej komunikacji Klienta z Jednostką certyfikującą, poprzez wdrażanie nowoczesnych metod,
- dbałość o utrzymanie najwyższych kwalifikacji wszystkich naszych pracowników,
- dywersyfikowanie działalności Jednostki w celu zagwarantowania bezpieczeństwa finansowego i organizacyjnego,
- maksymalne ograniczenie niepożądanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji.

Satysfakcja pracowników i Klientów badana jest poprzez analizę zebranych opinii oraz ich wnikliwą analizę w toku przeglądu zarządzania. Opinie otrzymywane są przez Zarząd w drodze anonimowych ankiet satysfakcji, bezpośrednich rozmów czy też formalnych skarg składanych przez zainteresowanych służą również ocenie bezstronności naszego działania. Wszyscy pracownicy, współpracownicy, zleceniobiorcy i podwykonawcy współpracujący z Jednostką składają oświadczenie o bezstronności i poufności oraz w przypadku zaistnienia takiej konieczności je aktualizują.

Zarząd Jednostki eCO₂ sp. z o.o. deklaruje, że nie wywiera żadnego nacisku na pracowników wykonujących swoje obowiązki. Sposób podejmowania decyzji przez pracownika wynika z jego wiedzy i doświadczenia. Kwalifikacje te są stale aktualizowane i podnoszone w toku szkoleń wewnętrznych jak i zewnętrznych.

Jednocześnie, Zarząd gwarantuje obiektywne rozpatrywanie wszelkich skarg i odwołań składanych przez Klientów na drodze osiągnięcia kompromisu przy ewentualnym udziale niezależnego Komitetu odwoławczego, zwanego dalej Komitetem Doraźnym.

Zarząd oświadcza, że Jednostka certyfikująca eCO₂ sp. z o. o. nie podlega żadnym naciskom politycznym, finansowym, handlowym czy też innym, mogącym wpływać na przebieg i wynik procesu certyfikacji.

Jednostka opracowała System Zarządzania który ustanawia, utrzymuje i dokumentuje polityki i cele dotyczące spełnienia normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 i programu certyfikacji. Polityki i cele zostały wdrożone na wszystkich poziomach organizacyjnych Jednostki Certyfikującej eCO₂ sp. z o. o., a personel Jednostki ma stały dostęp do dokumentacji systemowej.

Niniejszy dokument jest znany i stosowany przez pracowników Jednostki certyfikującej eCO₂ sp. z o.o. oraz jej podwykonawców, którzy realizują jego założenia.

01.06.2023 r.

Prezes Zarządu
eCO₂ sp. z o.o.
mgr inż. Andrzej Czubała

Deklaracja Prezesa

- Jednostka certyfikująca eCO₂ sp. z o.o. posiada środki finansowe umożliwiające prawidłowe jej funkcjonowanie.
- W procesie certyfikacji uczestniczy personel Jednostki i osoby lub podmioty z którymi Jednostka podpisała umowę – jednostka ponosi odpowiedzialność za ich działania.
- Działalność jednostki odbywa się zgodnie z obowiązującym prawem.
- Jednostka posiada wystarczające środki techniczne umożliwiające jej prawidłowe wykonywanie zadań.
- Działalność Jednostki w zakresie certyfikacji została ubezpieczona.
- Informacje otrzymane, przenoszone, przesyłane i przechowywane przez Jednostkę w procesach certyfikacji są objęte klauzulą poufności oraz z zachowanym bezpieczeństwem.
- Informacje te mogą być upubliczniane wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Klienta, lub w przypadku przekazywania ich do uprawnionych urzędów czy też organów nadzorujących lub akredytujących funkcjonowanie Jednostki czy też system produkcji ekologicznej.
- eCO₂ sp. z o.o. nie jest projektantem, wytwórcą, dystrybutorem, instalatorem, operatorem czy też utrzymującym certyfikowany proces, wyrób lub usługę.
- Jednostka nie świadczy żadnych konsultacji swoim Klientom.
- Działania Jednostki są prowadzone w sposób niezależny, bez wpływów i nacisków z zewnątrz.
- Zarząd określa, uaktualnia politykę jakości oraz uczestniczy czynnie w doskonaleniu Systemu Zarządzania w toku okresowych przeglądów zarządzania.
- Kierownictwo Jednostki oraz personel uczestniczący w procesie certyfikacji i podejmowania decyzji nie jest powiązany i zaangażowany z uczestnikiem tego procesu.
- Zarząd odpowiada za bezstronność działalności certyfikacyjnej i nie uleganie naciskom.
- Zarząd na bieżąco analizuje występujące ryzyka w odniesieniu do bezstronności, w tym ryzyka wynikającego z działalności spółki jak również wynikające z powiązań jednostki lub jej personelu.

- Personel zarządzający oraz personel uczestniczący w procesie certyfikacji nie jest zaangażowany w działalność odrębnej osoby prawnej oferującej lub świadczącej konsultacje, a eCO₂ sp. z o.o. nie oferuje oraz usług w powiązaniu z organizacjami świadczącymi konsultacje.
- Jednostka nie sugeruje i nie deklaruje, że certyfikacja byłaby ułatwiona czy tańsza w przypadku korzystania z usług określonej organizacji konsultacyjnej.

Oświadczam, że Polityka jakości przyjęta przez Jednostkę eCO₂ jest zrozumiała, wdrożona i stale utrzymywana oraz aktualizowana we wszystkich komórkach organizacyjnych.

Ponoszę odpowiedzialność za prawidłową realizację Polityki jakości oraz prowadzone działania przez Jednostkę, w tym za prowadzenie procesów certyfikacji.

01.06.2023 r.

Prezes Zarządu
eCO₂ sp. z o.o.
mgr inż. Andrzej Czubala

